

O INFORMATIVO DA
SANTA CASA DE OURO PRETO

Abraçe essa Ideia!



SANTA CASA DE OURO PRETO

abraço, online

um novo projeto da
Santa Casa de Ouro Preto.

PALAVRA DO PROVIDOR



Quero iniciar esta carta, falando da Campanha Abraço Online lançada em março. É com alegria que vemos este projeto se tornar realidade, amadurecendo a cada dia as perspectivas de apoio da comunidade, que tem abraçado o Hospital em todas as campanhas. Envolve as pessoas que você conhece nesta campanha. Toda ajuda será importante! Ainda em março, promovemos mais um Café com Voluntários, com a presença do Padre Magno, na entrega de mais de 200Kg de Lactes, que serão transformados em duas novas cadeiras de rodas. Apesar de tudo aquilo que já conquistamos de positivo neste início de ano, temos de pensar no futuro da nossa casa, da qual dependem a saúde e a vida de milhares de pessoas. Pensando nisso, lançamos internamente para os nossos funcionários a campanha "Mudar faz Bem". Nossos objetivos serão alcançados a partir do momento em que houver mudanças, e, muitas delas dependem de cada um de nós.

Fechamos o mês com a apresentação da Prestação Anual de Contas do ano de 2018, com a presença da Irmandade, e do auditor externo, responsável pela validação do balancete. Os nossos esforços para construir uma Santa Casa melhor para todos continuam. Ainda há muito trabalho a ser realizado, mas temos fé de que vamos chegar lá. Forte Abraço!

Marcelo Sérgio Gonçalves de Oliveira

Provedor da Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto



"Não tenho nada a reclamar, fui muito bem recebida. Que Deus abençoe a todos." Rose de Fátima da Silva - 20/03/2019

"Parabéns pela atenção, cuidado, bom atendimento e disciplina de todos. Que Deus os abençoe." José Raimundo de Carvalho - 23/03/2019

"Nota 10, tudo muito bom. O tratamento foi excelente, todos muito educados. Parabéns a toda equipe, desde a portaria até a equipe assistencial." Luís Felipe Braga Rodrigues - 09/03/2019

"Agradeço pelo carinho e dedicação que tiveram conosco. Os funcionários são dedicados e atenciosos." Sem identificação - 26/03/2019



EXPEDIENTE

MESA ADMINISTRATIVA

PROVEDOR - Marcelo Sérgio Gonçalves de Oliveira
VICE -PROVEDOR - Ronaldo Maciel Dutra
SECRETÁRIO - Ana Luiza Magalhães Nunes Mapa
TESOUREIRO - Emilio Tomaz Teixeira
PROCURADOR - Alda Gualberto Teixeira
VISITADOR - Celestina Dias Toffolo
SUPLENTE - Edila Guimarães Novais Oliveira
SUPLENTE - Samira Alfenas Antunes
SUPLENTE - Maurílio José de Matos

COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS

MEMBROS EFETIVOS
1- Eurídice Ana Hulm Cristino
2- Cláudia Susana Cristino
3- Celso José Araújo
MEMBROS SUPLENTE
1- José Jacinto de Souza
2- Milton Alves dos Santos
3- Maria da Conceição Reis

Secretária da Irmandade: Líria Brandão
Diretor Clínico: Euler Márcio Carvalho
Diretor Técnico: Leonardo Brandão

Gerência Assistencial:
Valéria Omiti

Gerência Administrativa e Financeira: Pedro Ponciano

Coordenadora de Comunicação Institucional: Juliana Santos

Edição, Projeto Gráfico e Diagramação: Isabella Ferreira, Julia Correa e Juliana Santos

Nova Campanha:



SANTA CASA DE OURO PRETO

Ajude a Santa Casa de Ouro Preto a salvar vidas diretamente do seu smartphone.

abraço

online

Abraço Online é a nova Campanha de Captação de Recursos da Santa Casa! para doar é simples e rápido. Basta acessar o site da Santa Casa www.santacasaop.com.br, clicar em quero doar, optar pela doação de agora ou doação mensal e escolher a forma de pagamento (cartão de crédito - para se tornar um doador mensal ou boleto bancário - para doações esporádicas). A doação realizada através do cartão de crédito será descontada mensalmente na fatura do cartão.

Seja um doador e abrace essa causa.

Ajude a divulgar para sua família e amigos.

Cada doação será traduzida em melhorias para o nosso Hospital!

A Santa Casa precisa da sua doação!



ASSEMBLÉIA ANUAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS 2018

No dia 29/03/2019 foi realizada a Assembléia Anual de Prestação de Contas.



De acordo com o Estatuto, anualmente deve ser realizada a assembléia, uma forma de repasse das informações e situação financeira para a Irmandade. O Balancete anual de contas do hospital passa por uma auditoria externa, realizada por um auditor com competência para tal. Por unanimidade, a prestação de contas foi aprovada e, em breve a Prestação de contas de 2018 estará disponível no site para acesso de todos.

Vem aí... Intranet!



O setor de Comunicação em parceria com a empresa Masterix está desenvolvendo mais uma ferramenta para facilitar a nossa comunicação interna.

É a Intranet. Neste projeto, os formulários e procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade estarão acessíveis em uma plataforma, assim como todos os comunicados e informativos para os funcionários.

Campanhas na Santa Casa

No mês de Março, em parceria com o setor de manutenção, Comunicação e Atendimento ao Cliente, foi implantada na Portaria da Santa Casa um esquema de projeção de iluminação colorida, para auxiliar na divulgação da Campanha do mês.

No mês de março, a fachada ficou colorida de Lilás, para Lembrar da importância da Prevenção do Câncer do colo do Útero - o Março Lilás. Em Abril, é mês de divulgar o Abril Verde, com uma Campanha que trabalha a Prevenção dos Acidentes de Trabalho.

A Santa Casa está levando informação e conscientização para as pessoas através das redes sociais, comunicados e agora também através deste trabalho de orientação.



Momento de Beleza para Elas

Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, o Grupo de Trabalho e Humanização da Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto promoveu uma ação especial para homenagear às funcionárias do Hospital. A empresa Mary Kay realizou limpeza e hidratação no rosto das convidadas, que também receberam uma aula básica de maquiagem e aprenderam a realizar cuidados diários para proteção e manutenção da pele.



Parabéns, Aniversariantes de Março!

A Santa Casa deseja muitas felicidades e sucesso a todos!



Lançamento da Campanha

"Mudar Faz Bem"



A Santa Casa lançou no mês de Março a Campanha "Mudar Faz Bem", porque as mudanças são constantes. Tudo muda o tempo todo. A grande questão é como lidamos com as mudanças!

Nos dias 21 e 22 foi apresentado as seguintes Campanhas: Programa Santa Ideia, Café com Comitê, #VocêFazADiferença - Abraçando as Campanhas e Projetos da Santa Casa e Mudança Comportamental - Começando por mim. Na ocasião, o GTH em parceria com a UAN promoveu um lanche especial para todos os funcionários.

Agradecemos aos colaboradores que participaram e apoiaram a campanha. Através da Mudança será possível construir um Hospital Cada Vez Melhor para todos nós!





Paciente recebe Alta Após 1 anos e 4 meses de Internação!

O nosso querido paciente Thiago Henrique Silvestre recebeu alta! O paciente deu entrada na UTI no dia 24/11/2017, foi transferido para a enfermaria no dia 01/08/2018 e no dia 20/03/2019 recebeu alta para casa, após grandes melhorias no seu quadro clínico.

A atenção primária do município e a equipe da APAE estiveram presentes em várias reuniões para conhecer melhor o paciente e receber orientações para continuidade dos cuidados. A mãe do Thiago também recebeu treinamentos e orientações para dar sequência no tratamento. Thiago, sentiremos saudades e desejamos melhoras! Felicidades!



DENSITOMETRIA

Implantado em Março, um novo serviço de diagnóstico: A Densitometria.

Para realização do exame, os exames devem ser agendados na Recepção, pessoalmente ou por telefone. 3350-1152



ONCOLOGIA

Atendendo a pedidos da população, o serviço de Oncologia retomará a suas atividades a partir do dia 08/04/2019, sob o cuidados da médica Oncologista Dra. Lígia Araújo Milanez. Atendimentos nas segundas e sextas feiras.



LABORATÓRIO

Também no dia 08/04/2019 o serviço de Laboratório retomará seu funcionamento nas instalações da Santa Casa. Um novo contrato será firmado e, em breve divulgaremos mais informações.

Padronização das Assinaturas E-mail

A fim de melhorar a organização e padronização, o Setor de Comunicação criou uma arte para as assinaturas de e-mail da Instituição, com um layout institucional. Para quem ainda não padronizou a sua assinatura, entre em contato!

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE OURO PRETO

COMUNICAÇÃO

(31)3350-1106



Integração dos Novos Médicos Residentes

No dia 06/03, uma nova turma de médicos residentes realizaram a integração na Santa Casa. Os profissionais farão especializações em diversas áreas. Desejamos uma boa sorte à todos!



Identificação na Porta da UTI

Para melhor identificação do Setor, as portas da UTI foram devidamente sinalizadas. Medidas simples, mas que melhoram a nossa organização interna!



Sinalização do Corredor próximo à Endoscopia



Mais uma etapa do Projeto de Sinalização Interna do hospital foi concluída! Dessa vez, o corredor próximo à Endoscopia foi contemplado, com sinalização lateral e nas portas. Um Hospital mais organizado está sendo construído a cada dia!



Implantação da Gestão de Custos



No dia 28/03/2019 aconteceu o treinamento da Gestão de Custos. Os participantes foram instruídos sobre a etapa de coleta de dados em planilha. Através desses dados, será possível mensurar informações muito importantes de cada centro de custos - CDC. O prazo mensal para entrega dos dados é o primeiro dia útil de cada mês, por isso é muito importante a organização e planejamento de todos!



Café com Comitê

Aconteceu nos dias 13 e 28 de Março o Café com Comitê, que tem como objetivo estreitar as relações entre administração e funcionários, esclarecendo e sanando possíveis dúvidas em relação a administração da Santa Casa, promovendo assim uma transparência dos processos. Mensalmente serão realizados dois encontros (cafés) com o comitê, com participação de 7 funcionários por encontro. Os sorteios serão realizados nas reuniões administrativas.

Durante o café, os convidados poderão sugerir ideias e fazer perguntas em relação ao hospital que serão avaliadas e respondidas.

No segundo mês de realização, o Café com Comitê já tem um balanço positivo, através da participação dos funcionários, com as suas sugestões, críticas, elogios e claro, sua presença!



III Café com Voluntários



No dia 19/03/2019, a Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto juntamente com voluntários reuniram-se para o III Café com Voluntários. Contamos com a presença do Padre Magno, Pároco da Paróquia Cristo Rei e membros de sua comunidade; representantes da Casa da Amizade; representantes da Igreja Metodista; AVOSCOP, e Irmandade. O objetivo do evento foi apresentar as campanhas de captação de recursos implantadas, e as melhorias que foram possíveis de serem realizadas através da participação dos voluntários, comunidade de Ouro Preto e região. Na ocasião, foram entregues cerca de 200 Kg de Lacs, que foram arrecadados através de uma Campanha de Doação de Lacre realizada pelo Padre Magno. A doação será traduzida em duas novas cadeiras de rodas.

A Santa Casa agradece imensamente a doação recebida e os esforços dos paroquianos. A presença e apoio dos voluntários é motivo de muita alegria! O nosso muito obrigada!



A Santa Casa agora é parceira do convênio Premium Saúde!



Em março a Santa Casa fechou contrato com mais um convênio de saúde, o Convênio Premium.

Confira a lista de convênios em nosso site www.santacasaop.com.br/convenios

Treinamento de Atendimento ao Cliente

A fim de promover a reflexão crítica sobre o atendimento ao cliente interno e externo, aprimorar a qualidade no atendimento, proporcionar satisfação, tranquilidade e confiança ao cliente, além de desenvolver habilidade técnica, comportamental e emocional, o setor de Recursos Humanos ministrou treinamentos nos dias 26 e 27/03 para colaboradores de diversas áreas do nível operacional.



Dentro da Proposta da Campanha "Mudar Faz Bem", realizar um atendimento de excelência para os nossos clientes é um fator fundamental para o nosso compromisso de fazer um Hospital cada dia melhor!

Parabéns ao RH e a todos os que dedicaram seu tempo para mais esta capacitação.

Reforma da Hotelaria



Mais um setor foi beneficiado e transformado através dos recursos recebidos pelos Projetos e Campanhas! Dessa vez foi o escritório da Hotelaria, que foi totalmente reformado. Oferecer um ambiente bem cuidado e organizado aos funcionários, prestadores de serviço e clientes é um dos objetivos da Santa Casa de Ouro Preto, e, aos poucos esse objetivo está sendo alcançado!

MISSA
NA
SANTA
CASA



No dia 26/04/2019 acontecerá a missa, às 16 horas.

Momento de agradecer a Deus pelas bênçãos recebidas e de pedir a SUA misericórdia para as nossas dificuldades.

Participe!



Somos a Santa Casa

A colaboradora do mês de Abril/2019 do quadro "Somos a Santa Casa" é a Patrícia Emannelle de Oliveira.

Patrícia é técnica em Enfermagem e iniciou as atividades na Santa Casa em 2008, na Clínica Médica. Com o passar do tempo, ela foi trabalhando em diversas áreas do hospital, como a Unidade de Internação Apartamentos, Polissonografia, Pediatria, Pronto Atendimento e atualmente trabalha na Unidade de Cuidados Progressivos (UCP).

Nascida em Ouro Preto, é casada e tem uma filha. Na sua profissão, Patrícia gosta de atender bem aos clientes. Já no Hospital, o que ela mais aprecia são as amizades. E em seu tempo livre, gosta de se dedicar à família.

Para o futuro, Patrícia pensa em formar a filha, se dedicar ainda mais ao serviço e no momento certo, se aposentar e curtir o tão sonhado descanso. Se pudesse expressar o que sente pela Santa Casa é gratidão: "Agradeço ao hospital pela acolhida".

Patrícia é reconhecida por ser responsável, caprichosa, proativa, educada, preocupada com as melhorias da UCP e é muito atenciosa com os bebês e com as mães. Parabéns Patrícia!



Despedida



Madalena, funcionária do setor de Lavadeira - Área Limpa, se despediu da Santa Casa no dia 07 de março. Ela iniciou a sua jornada no hospital em 02/07/1987 e decidiu a partir de agora descansar e passar mais tempo com sua família. Ela deixa a seguinte mensagem: "Agradeço a todos da Santa Casa pela oportunidade e deixo um abraço especial para as colegas da Lavanderia". Boa sorte Madalena! Vamos sentir saudades!



SANTA CASA DE OURO PRETO

Gratidão!

Santa
asa da Misericórdia
de Ouro Preto
Hospital geral - amigo da criança

Informamos a quantidade de itens recebidos através de Doações no mês de Março:

DESCRIÇÃO DO ITEM	QTD	DOAÇÃO
Fraldas	3 unidades	Fraldas
Enxoval	10 metros	Tecido
Medicamento	8	Cloridrato de Bupropiona, Cilostazol, Purilon Gel, Soro Fisiológico, Ringer.
Material médico Hospitalar	45	Bolsa de colostomia, placa de bolsa de colostomia, frasco de vidro de aspiração, Esfigmomanômetro, placa de Alginato, seringas, sondas
Equipamentos	4	
Alimentos	187	Leite, biscoitos, sucos, café, geléia, mateiga, bolos, pães, pastéis. (Doações para evento Cafés com Voluntários).
Livro	20	Livros diversos

*Doar:
Generosidade
e gratidão!*



Santa Casa recebe doação do Bloco da Praia

A Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto recebeu ontem, 28/03, a entrega de um cheque no valor de R\$ 660,00. Essa doação foi feita pelo Bloco da Praia, que promoveu a Campanha “Segunda Oupretana”, onde para cada abadá vendido no dia 25/02, R\$30,00 reais foram doados para a Santa Casa.

Agradecemos imensamente a doação e a sensibilização dos organizadores do Bloco! A prestação de contas das doações e campanhas estão disponíveis no site da Santa Casa. Conheça as melhorias já realizadas!

Observação: O Lançamento da Doação será registrada na prestação de contas do mês de Abril devido a data de compensação do cheque.

