



O Provedor fala



O ano de 2017 foi marcado por intenso trabalho. Vivemos uma época de mudanças e desafios.

Dessa forma, mesmo nos momentos em que surgiram grandes dificuldades, sobemos fazer frente aos desafios e, num esforço conjunto, triunfamos em nossas múltiplas realizações.

Neste momento em que um Novo Ano se inicia, cabe a todos NÓS uma reflexão, no sentido de elevarmos nosso pensamento ao ALTÍSSIMO e agradecermos pela oportunidade de crescermos juntos e na mesma direção.

Podemos nos orgulhar, cada vez mais, quando olhamos para trás e verificamos que temos uma VERDADEIRA EQUIPE, apta a enfrentar desafios maiores do que os enfrentados neste profícuo ano de trabalho e bons resultados.

Desejo, portanto a todos os nossos colaboradores que o Novo Ano de 2018 seja pleno de realizações e alegrias junto aos familiares e amigos!

Ações Pastoral da Saúde

Na terceira sexta-feira de cada mês, no hall do segundo andar, às 16:00 horas a Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto, com o objetivo de levar espiritualidade aos funcionários, pacientes e acompanhantes, realiza a Santa Missa, organizada junto à equipe da Pastoral da Saúde, coordenada pela Marlene Flores.

A entrega de eucaristia, também é uma ação organizada pela Pastoral da Saúde. Sobre responsabilidade de Dona Luíza Matilde Moura, a eucaristia é distribuída de segunda a sexta-feira, de 13h30min às 14h30min e aos finais de semana de 09:00 às 10:00 horas, por dois Ministros e dois Agentes que são capacitados pela Pastoral. Além da distribuição da eucaristia, a Pastoral é responsável ainda pela organização e solicitação de unção aos enfermos, prestando também assistência na doação de cadeiras de rodas e muletas à aqueles que necessitam. A Santa Casa agradece todo cuidado e amor para com o próximo, que são dispensados por essas pessoas do bem. Parabenizamos a todos pela dedicação e envolvimento no tratamento espiritual dos doentes.

Avoscop - Amiga da Boa Causa

AVOSCOPI - Associação de Voluntárias da Santa Casa de Ouro Preto, presidida atualmente por Maria Reis Toffolo, prestando serviço humanitário de auxílio aos pacientes há 33 anos, faz parte do projeto "Amigos da Boa Causa". Realizando doações de enxovais e ações em prol da melhoria dos serviços prestados pelo hospital.



"Campanha - Doações para o João Miguel"

Os funcionários da Santa Casa de Ouro Preto agradece imensamente a generosidade de todos que contribuíram com as doações ao pequeno João Miguel. Comunicamos que devido ao grande número de doações, somente estão sendo recebidas, desde o dia 15/12/2017, latas de Leite Aptamil 1 e 2, itens de maior necessidade no momento.

Telefone: (31) 3551-1133 ramal 267 setor Comunicação

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

Pedro Ponciano

Santa Casa de Ouro Preto e Fundação Gorceix reafirmam parceria

Na segunda-feira, 18 de dezembro de 2017, Marcelo Oliveira, provedor da Santa Casa de Ouro Preto, e Ronaldo Dutra, vice-provedor, juntamente com o Presidente Executivo da Fundação Gorceix, Cristovam Paes, e o Superintendente da mesma, Reinaldo Pinheiro, se reuniram com o objetivo de reafirmar a parceria entre as instituições.

Também estiveram presentes Dona Alda Gualberto, membro da mesa provedora do Hospital, o gerente administrativo e de infraestrutura, Pedro Ponciano e a coordenadora de Qualidade, Comunicação e Projetos, Juliana Santos.

Na oportunidade, foi apresentada à Fundação Gorceix a proposta de um novo setor no hospital, desenhado exclusivamente para a captação de recursos através de projetos de doações.

A Fundação Gorceix é parceira de longa data do hospital. Em 2008 realizou, através de doação de recursos, a reforma da enfermaria, maternidade e pediatria. Hoje oferece mão de obra através de bolsas de estágio e suporte técnico na área de Tecnologia da Informação.

A Santa Casa de Ouro Preto é um hospital filantrópico e realiza mensalmente cerca de 3.500 consultas de pronto atendimento, 450 internações hospitalares e 350 cirurgias. É o único hospital da microrregião dos Inconfidentes com Clínica de Terapia Intensiva (UTI), sendo referência no atendimento de trauma, ortopedia e neurologia.

Santa Casa: 282 anos de compromisso com a Vida!



Santa Casa de Ouro Preto e Cooperouro firmam parceria

A Santa Casa de Ouro Preto e a Cooperouro, firmaram parceria para iniciar a campanha de doação do troco, em prol de melhorias do hospital. O Vice-Provedor, Ronaldo Dutra e demais representantes do hospital estiveram, no dia 21/12, com a equipe da Cooperouro para fechamento do projeto.

A campanha terá início na primeira quinzena do mês de fevereiro de 2018. Inicialmente, poderão doar o troco os cooperados que pagarem suas compras em dinheiro. A Santa Casa agradece a parceria!



Ações programa "5S"

Em ação conjunta à "Campanha de Racionalização" e a implantação do "Programa 5S", será estabelecido em janeiro de 2018, um grupo de Auditores Internos do Programa 5S para iniciar as atividades na Santa Casa.

O SEIRI - Senso de Utilização, primeiro "S" do "Programa 5S", será o ponto inicial do trabalho, que acarretará em redução, reciclagem e reutilização de materiais, além de uma melhor gestão de custos e despesas do do hospital.

A Comissão será formada por profissionais de diferentes áreas e liderada por um profissional da Gestão de Qualidade.

Duas ações já estão sendo implementadas na instituição: a racionalização do uso de papel A4 e o uso de copos descartáveis. Os setores que solicitarem cópias/impressões no almoxarifado, deverão levar as folhas no momento da solicitação. Já para o uso de copos, os setores administrativos deverão adotar uma caneca, descartando o uso de copos plásticos. Nos setores assistenciais, os enfermeiros responsáveis pelas áreas, farão controle da distribuição dos copos aos pacientes, acompanhantes e funcionários.

Este informativo tem validade de 30 dias. Data de postagem 03/01/2018

GERÊNCIA ASSISTENCIAL

Valéria Omiti

Escala administrativa da enfermagem aos finais de semana e feriados

Durante os finais de semana e feriados, o hospital contará com a escala administrativa, composta por enfermeiros que terão a responsabilidade de acionar o pessoal responsável em caso de ocorrências e demandas que exigirem atuação de mão de obra específica. A escala será divulgada por e-mail e Whatsapp e ficará impressa no quadro de Gestão à Vista.

Projeto Nascer, visite nossa maternidade!

Em dezembro de 2017, a Santa Casa de Ouro Preto recebeu na maternidade, visita das gestantes da Unidade Básica de Saúde do bairro Santa Cruz. O objetivo é propiciar a estas gestantes, o exercício do direito de conhecer, antes do parto, o local e equipe que atuarão junto à elas no parto.

Participaram desta visita cinco estudantes de medicina, um professor, um médico residente, uma doula convidada e aproximadamente oito gestantes e acompanhantes.

Ao final da visita foi servido um lanche especial com distribuição de presentes e uma roda de conversa com as doulas.



Primeira captação de múltiplos órgãos para transplante

No dia 15 de dezembro de 2017, a Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT), da Santa Casa de Ouro Preto, participou junto a equipe do MG Transplante da primeira captação de múltiplos órgãos na instituição. O trabalho interno da CIHDOTT nessas situações é o acolhimento, a transparência e sensibilização ao contactar a família. No processo de retirada, participaram equipes médicas e de enfermagem sendo esses membros da CIHDOTT, colaboradores do Centro Cirúrgico, Unidade de Terapia Intensiva – UTI, Psicologia e MG Transplantes. No Brasil, para ser doador não é necessário deixar nada por escrito. Basta avisar sua família, dizendo: "Quero ser doador de órgãos". A doação de órgãos e tecidos só acontece após a autorização familiar.

Os órgãos são transplantados em pacientes compatíveis, que estão aguardando em lista única da central de transplantes de cada Estado. O processo é controlado pelo Sistema Nacional de Transplantes e supervisionado pelo Ministério da Saúde. O transplante de órgãos muitas vezes é a única alternativa para pacientes de algumas doenças. Apesar de um momento triste para os familiares e amigos, o ato de doar é a esperança para muitas outras famílias, que têm seus entes queridos na fila de espera para um transplante.

Hoje no Brasil mais 34 mil pessoas aguardam na fila de espera para um transplante de órgãos, segundo o Registro Brasileiro de Transplantes – RBT, da Associação Brasileira de Transplante de Órgãos - ABTO.

Primeira semana de prevenção da lesão por pressão

A comissão de Curativos da Santa Casa de Ouro Preto promoveu, em dezembro, a Primeira Semana de Prevenção da Lesão por Pressão com o lema: "Mude de lado e evite a pressão". A ação foi organizada pelo enfermeiro Cristiano Félix, presidente da Comissão de Curativos e coordenador da UTI.

O evento aconteceu entre os dias 04 a 13 de dezembro de 2017, e contou com a participação dos membros da comissão e colaboradores da área assistencial, além da presença da enfermeira especialista em Terapia Intensiva e Gerente da Santa Casa de Misericórdia de Belo Horizonte, Mara Rúbia de Moura, da enfermeira Consultora Técnica da DIFARMIG, Patrícia Morotta Neves, da enfermeira supervisora da UTI Santa Casa de Ouro Preto, Luíza Cristina Dias, da médica infectologista da Santa Casa de Ouro Preto, Carolina Ali e da enfermeira da Sobest, Júlia Leoni.

Foram temas discutidos na semana: "Nutrição Clínica como forma de otimizar a prevenção e tratamento da Lesão por Pressão" e "A importância da evolução do enfermeiro frente ao cuidado com a Lesão por Pressão e importante indicador no processo de enfermagem".

GERÊNCIA FINANCEIRA

Vancianne Goulart

Capacitação faturamento Convênio

No dia 13 de dezembro de 2017, a coordenação da Auditoria de Prontuários e a equipe de Faturamento de Convênio, receberam uma capacitação realizada na instituição Federassantas, em Belo Horizonte.

A capacitação foi ministrada por Cleir Nogueira, pós-graduada em Administração Hospitalar e Metodologia do Ensino Superior. O objetivo do curso foi orientar e capacitar o uso na prática profissional das instituições de saúde, para destreza das cobranças e garantia financeira do recebimento em distintas operadoras de planos de saúde, aplicando o contrato de prestação de serviços hospitalares, médicos e Sadt (O Serviço de Apoio à Diagnose e Terapia), através das tabelas e normas, acordadas previamente.

Capacitação faturamento SUS

No dia 19 de dezembro de 2017, as equipes da Auditoria de Prontuários, Financeiro, Faturamento, coordenação da Recepção, Administração, Centro Cirúrgico, Pronto Atendimento, Farmácia, Almoxarifado e Centro de Materiais Esterilizados, receberam uma capacitação de 09h00min às 17h00min, sobre regras e dicas do faturamento SUS.

A capacitação foi ministrada pelo consultor em Faturamento Hospitalar, Flávio Ferreira Coimbra.

Integração dos setores de faturamento

Com o objetivo de otimizar e agilizar o faturamento hospitalar, o processo de auditoria de prontuários de convênios e SUS foi unificado. O setor de Auditoria está funcionando próximo ao setor Financeiro.

Dessa forma, os critérios utilizados serão os mesmos e todas as equipes terão a mesma instrução e comunicação sobre a forma correta de registrar as informações.

Trabalhando juntos alcançaremos melhores resultados em prol da Santa Casa!

